УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Нефролайн-Томск»
Цайзер Д.В. /_____/
(подпись)
«01» сентября 2026 года

Правила предоставления платных медицинских услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью «Нефролайн-Томск»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие Правила определяют условия, порядок, форму предоставления гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации Обществе с ограниченной ответственностью «Нефролайн-Томск» (далее по тексту – Организация, исполнитель), а также порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг (далее по тексту - договор) и порядок оплаты медицинских услуг.

1.3. Организация оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и договорами, заключаемыми с потребителями (заказчиками).

1.4. Настоящие Правила в доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

1.5. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Применяемые термины и определения

2.1. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

"договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором; в настоящих Правилах - Общество с ограниченной ответственностью «Нефролайн-Томск» (Организация);

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"законный представитель" - родители, усыновители несовершеннолетних лиц в возрасте до 18 лет; попечители несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности; опекуны несовершеннолетних, не достигших возраста 14-ти лет и граждан, признанных судом недееспособными;

"иностранный гражданин" - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

"лицо без гражданства" - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Организацией только при наличии у потребителя медицинских показаний к их получению. При отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя, а также при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя Организация не имеет права оказывать потребителю платные медицинские услуги.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются Организацией на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных средств в соответствии с заключенными в письменной форме договорами с потребителем (заказчиком).

В договорах и приложениях к нему содержатся сведения о сторонах договора (исполнителе и лице, заключающем договор от имени исполнителя, потребителе,

законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя, о заказчике – в случае если договор заключается не потребителем, а заказчиком в пользу потребителя), перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; срок предоставления платных медицинских услуг; подписи сторон; ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы; уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Платные медицинские услуги оказываются потребителям на добровольной основе, в том числе по основаниям, указанным в пункте 8 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

3.4. Цены (тарифы) в рублях на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Организацией самостоятельно в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации, который доводится до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет и на информационных стендах (стойках) Организации.

3.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3.7. Организация оказывает платные медицинские услуги в помещении по адресу, указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с режимом работы Организации и графиком работы медицинских работников Организации (за исключением случаев привлечения к оказанию платных медицинских услуг третьих лиц).

3.8. При обращении в Организацию потребитель (заказчик) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Иностранный гражданин предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина. Лицо без гражданства предоставляет документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без

гражданства. Законные представители несовершеннолетнего, ограниченно дееспособного или недееспособного гражданина предоставляют документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий права законного представителя. В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет, законные представители предоставляют документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (свидетельство о рождении). Лицо, заключающее договор от имени потребителя, предоставляет документ, удостоверяющий личность, и данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора.

3.8.1. Данные документа, удостоверяющего личность, не заполняются и не предоставляются только в случае предоставления платных медицинских услуг анонимно (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ), при таком оказании услуг сведения о потребителе (фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона) фиксируются со слов потребителя.

3.9. Организация уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. Медицинская помощь в плановой форме и неотложной форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, договорами в сфере обязательного медицинского страхования (пункт 7 Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 № 631).

3.11. Организация приступает к оказанию платных медицинских услуг после:

- подписания Организацией и потребителем и (или) заказчиком в письменной форме договора, внесения 100%- предварительной оплаты потребителем (заказчиком) (оплата путем предварительной оплаты согласована сторонами в договоре),

- подписания информированного добровольного согласия потребителем (законным представителем потребителя).

3.12. Организация имеет право оказывать медицинские услуги с привлечением третьих лиц-субисполнителей.

4. Информация об Организации- исполнителе по договору и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Информация об Организации-исполнителе по договору размещается на информационных стендах (стойках) Организации и на сайте Организации в сети Интернет - https://www.nephroline.ru/dc/dializnyy-centr-tomsk.

4.2. Перечень оказываемых Организацией платных медицинских услуг с указанием цен в рублях определен в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации.

4.3. Сведения, указанные в пунктах 12-16, 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, доводятся Организацией до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на информационных стендах (стойках) Организации и на сайте Организации в сети Интернет.

5. Порядок заключения договора

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем (Организацией) в письменной форме и должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер исполнителя и идентификационный номер налогоплательщика - индивидуального предпринимателя;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных

медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор может быть заключен иными лицами (физическими (в том числе, индивидуальными предпринимателями, или юридическими лицами) в пользу Потребителя. В этом случае в преамбуле договора в графе «Заказчик» указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика - физического лица (в том числе, индивидуального предпринимателя),

- наименование юридического лица-заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) и должность, лица, заключающего договор от имени заказчика - юридического лица.

5.2.1. В случаях если Потребитель в соответствии с договором заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя, он является Потребителем и Заказчиком одновременно и именуется по тексту договора «Потребителем».

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, Организация обязана предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

5.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

5.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

6. Порядок оплаты медицинских услуг

6.1. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Организацией медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

6.2. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) на условиях 100% предварительной оплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт, если иное не предусмотрено договором.

6.3. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

6.4. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

7. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

7.1. Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

7.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

7.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

7.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

7.5. В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

7.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

7.7. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7.8.1. В соответствии со статьями 20, 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет;

- лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

7.8.2. Лица, достигшие возраста 15 лет и лица, больные наркоманией, достигшие возраста 16 лет, подписывают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство самостоятельно.

7.9. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения.

7.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

7.11. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.12. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Организации по телефону или путем личного обращения потребителя (заказчика) в регистратуру Организации, через сайт Организации в сети Интернет (в том числе через личный кабинет при наличии такой технической возможности).

7.13. В Организации при первичном обращении потребителя оформляется медицинская карта. Медицинская карта потребителя является медицинской документацией, которая хранится в Организации и на руки потребителю (законному представителю потребителя) не выдается (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ). Медицинская карта потребителя переносится в кабинет приема сотрудником Организации (за исключением случаев ведения медицинской документации в форме электронных документов).

7.14. В назначенное время потребителю необходимо являться на прием для получения медицинской услуги. Потребители, указанные в пункте 7.8.1 настоящих Правил, приходят на прием в сопровождении одного из законных представителей.

7.15. На приеме потребитель (законный представитель потребителя) должен сообщить специалисту Организации всю информацию, необходимую для оказания платных медицинских услуг, о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста Организации.

7.16. В случае невозможности явки на назначенный прием потребитель (законный представитель потребителя) обязан предупредить об этом по телефону регистратуры Организации или путем личного обращения в Организацию не позднее, чем за 24 часа до времени приема, а в случае опоздания на прием - не менее чем за 2 часа до назначенного времени приема. В случае опоздания потребителя на прием более чем на 15 минут, Организация имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

7.17. Организация уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.18. Организация доводит до сведения заказчика и (или) законных представителей потребителя, что в соответствии с частью 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья РФ» информация о состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении потребителя, не достигшего возраста 15 лет или больного наркоманией потребителя, не достигшего возраста 16 лет, и потребителя, признанного в установленном законом порядке недееспособным, предоставляется их законным представителям. В отношении потребителя, достигшего возраста 15 лет и потребителя, больного наркоманией, достигшего возраста 16 лет, но не приобретшего дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим потребителям, а также до достижения этими потребителями совершеннолетия их законным представителям.

7.19. Потребитель или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года. При отказе от медицинского вмешательства потребителю (законному представителю потребителя) медицинским работником Организации в доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства подписывается

потребителем (законным представителем потребителя), а также медицинским работником Организации и хранится в медицинской документации потребителя.

Отказ от медицинского вмешательства подписывается одним из родителей или иным законным представителем в отношении лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет.

Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет право на отказ от медицинского вмешательства в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

Несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше 16 лет подписывают отказ от медицинского вмешательства самостоятельно.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

7.21. В случае возникновения конфликтных ситуаций потребитель (законный представитель потребителя, представитель потребителя), заказчик имеет право в устной форме или письменной форме обратиться к руководителю Организации. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также о почтовом адресе или адресе электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) доводится до сведения путем размещения на информационном стенде и сайте Организации в сети Интернет.

7.22. Факт оказания Организацией медицинских услуг по договорам и их получения потребителем подтверждается медицинскими документами, а также может быть подтвержден актом(ами) об оказании услуг, составляемым (ми) Организацией в ходе лечения по факту оказания медицинских услуг.

8. Ответственность Организации

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

9.1. При наличии технической возможности у Исполнителя для оказания платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий допускается заключение договора дистанционным способом посредством использования сети «Интернет» (на сайте в сети «Интернет» или в мобильном приложении) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией для предоставления услуг с использованием телемедицинских технологий.

9.2. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом предоставляется потребителю и (или) заказчику на сайте исполнителя в сети «Интернет» следующая информация об исполнителе:

а) наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица либо фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер;

в) номера телефонов и режим работы;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;

ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);

з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

9.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг. Со дня

получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

9.4. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

9.5. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

9.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

9.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем.

9.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

9.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

9.10. Исполнитель доводит до сведения, что при отсутствии технической возможности у исполнителя и по иным организационным причинам дистанционный способ заключения договора не применяется и стороны заключают договор в письменной форме.